

IE9 Beta 安装和使用常见问题解答

更新日期：2010 年 12 月

目录

| | | |
|-----|------------|----|
| 一 . | 安装和卸载..... | 2 |
| 二 . | 功能和设置..... | 4 |
| 三 . | 浏览和搜索..... | 9 |
| 四 . | 其他问题..... | 11 |

一. 安装和卸载

1. 安装 Internet Explorer 9 对电脑系统有什么要求？

处理器：233MHz 以上（推荐 Pentium 处理器）。

| 操作系统 | 内存 | 硬盘空间 |
|--------------------------------|--------|--------|
| Windows Vista SP2 (32 位) | 512 MB | 70 MB |
| Windows Vista SP2 (64 位) | 512 MB | 120 MB |
| Windows 7 (32 位) | 512 MB | 70 MB |
| Windows 7 (64 位) | 512 MB | 120 MB |
| Windows Server 2008 SP2 (32 位) | 512 MB | 150 MB |
| Windows Server 2008 SP2 (64 位) | 512 MB | 200 MB |
| Windows Server 2008 R2 (64 位) | 512 MB | 200 MB |

显示器：Super VGA (800 x 600) 或 256 色更高分辨率的显示器。

其他：宽带连接。

注：Windows XP 用户可以考虑下载安装 Internet Explorer 8，获得快捷、安全、可靠、保护隐私的浏览体验。同时，也可以考虑将操作系统升级到 Windows 7，拥有更多高效实用、个性化的新功能，让电脑用起来更简单、更精彩。

2. 如何安装 Internet Explorer 9 Beta？

Internet Explorer 9 Beta 安装步骤：


- 1) 访问 Internet Explorer 9 主页：www.microsoft.com/china/ie9。
- 2) 单击“立即下载”，在“文件下载”对话框中单击“运行”，然后在“用户帐户控制”对话框中单击“继续”。
- 3) 单击以下选项之一：
 - ◆ 立即重新启动(推荐)（完成安装过程，以便立即使用 Internet Explorer 9）。
 - ◆ 稍后重新启动（等待您关闭或重新启动计算机）。

3. 我用的是 Windows XP，可以安装 IE9 Beta 吗？

IE9 Beta 目前只能在 Windows 7 或 Windows Vista 上安装使用，您可以下载安装 IE8。IE8 官方下载页面：<http://www.microsoft.com/china/windows/internet-explorer/worldwide-sites.aspx>。

4. 我用的是 Windows Vista，为什么无法安装 IE9 Beta？

请检查一下您的 Windows Vista 是否已经安装 SP2，检查方法：

- 单击“开始”按钮 ，右键单击“计算机”，然后单击“属性”。

如果在“Windows 版本”中没有看到“Service Pack 2”，则您需要先安装 SP2 才能安装 IE9 Beta，SP2

的具体安装方法请参见：

<http://windows.microsoft.com/zh-CN/windows-vista/Learn-how-to-install-Windows-Vista-Service-Pack-2-SP2>

5. 我用的是 Windows 7, 为什么不能安装 IE9 Beta?

这可能是由于您的 Windows 7 没有安装某些相关更新。建议您打开 Windows Update，安装全部更新后再重新尝试安装 IE9 Beta。另外，请注意，如果您使用的是 32 位的 Windows 7，就要安装 32 位的 IE9 Beta。

6. 我用的是 Windows 7, 在安装 IE9 Beta 的过程中，出现提示：“出现一个问题，导致程序停止正常工作”，这是什么原因？

这种情况一般是因为加载项（插件）不兼容导致的。建议您先禁用第三方加载项并再次尝试。

禁用加载项的步骤：

- 1) 单击「开始」按钮，在搜索框中键入 Internet Explorer，然后在结果列表中，单击 Internet Explorer。
- 2) 单击“工具”按钮，然后单击“管理加载项”。
- 3) 在“显示”下，单击“所有加载项”。
- 4) 单击要禁用的加载项，然后单击“禁用”。
- 5) 对要禁用的每个加载项重复步骤 4。完成操作后，请单击“关闭”。

7. 怎么更新才可以安装 IE9 Beta，升级包在哪里可以下载？

安装 Internet Explorer 9 Beta 时，需要安装一些相关更新，具体根据操作系统而异。一般在安装过程中，会自动安装这些相关更新。您也可以手动进行安装，请访问以下网页下载所需更新程序，然后再安装 IE9 Beta：<http://support.microsoft.com/kb/2399238>

8. 安装 IE9 Beta 后，原来的 IE8 会保留吗？

不会保留，IE9 Beta 会替换 IE8。如果需要，您可以在“已安装的更新”中卸载 IE9 Beta，恢复使用 IE8。

9. 为什么安装 IE9 后，还是弹出其他浏览器？

这可能跟您的默认浏览器设置有关。修改默认浏览器的步骤：

- 1) 单击「开始」按钮，然后单击“默认程序”，打开“设置默认程序”。
- 2) 在“程序”列表中选择您要使用的浏览器，然后单击“将此程序设置为默认值”。
- 3) 单击“确定”。

10. 安装 IE9 后，如何在任务栏中增加 IE9 的图标？（针对 Windows 7 用户）

方法 1：打开资源管理器，在上方地址框中输入“C:\Program Files\Internet Explorer”，在该文件夹中找到“iexplore.exe”文件，将其直接拖拽到任务栏，即可在任务栏上增加 IE9 图标。

方法 2：在开始菜单搜索框中输入“Internet”，在搜索结果中点击“Internet Explorer”或“Internet Explorer（无加载项）”，打开网页后，在任务栏的 IE9 图标上点击鼠标右键，在弹出的列表中点击“将此程序锁定到任务栏”，这样 IE9 图标就会被固定在任务栏上了。

11. 安装 IE9 后，在开始菜单中找不到 IE9 图标，怎么办？

打开资源管理器，在上方地址框中输入“C:\Program Files\Internet Explorer”，在该文件夹中找到“iexplore.exe”文件，将其直接拖拽到开始菜单，这样 IE9 图标就会固定在开始菜单中了。

12. 如何卸载 Internet Explorer 9 Beta？

安装 Internet Explorer 9 后，您可以随时将它卸载从而还原到先前安装的 Internet Explorer 版本。

卸载 Internet Explorer 9 Beta 的步骤：

- 1) 单击“开始”按钮，在搜索框中键入“程序和功能”，然后单击“查看已安装的更新”。
- 2) 右键单击“Windows Internet Explorer 9”，单击“卸载”，然后在出现提示时单击“是”。
- 3) 单击以下选项之一：
 - ◆ 立即重新启动（完成 Internet Explorer 9 卸载过程，恢复以前的 Internet Explorer 版本）。
 - ◆ 稍后重新启动（等待您关闭或重新启动计算机）。

二．功能和设置

1. Internet Explorer 9 新增了哪些功能？

Internet Explorer 9 的界面设计简洁而清晰，让您的操作更为简便，令您的视觉焦点集中在网络内容上；利用 GPU 加速让硬件性能得到更好的释放，从而全面提升网络浏览速度；持续提升安全性和隐私性，带给您安全、可靠、稳定的网络浏览体验。通过这些新特性，Internet Explorer 9 为您提供了一个尽享网络之美的舞台。

您可以从下面这些新特性开始体验：

1) 简洁的设计

打开 Internet Explorer 9，首先映入眼帘就是紧凑的用户界面。大多数命令栏功能，如“打印”或“缩放”，现在都可以通过单击“工具”按钮访问，单击“收藏夹”按钮时会显示您的收藏夹。此外，Internet Explorer 9 还提供了所需的基本控件，操作简单。

注意：如果要还原命令栏、收藏夹栏和状态栏，请右键单击“新建选项卡”右侧，然后在菜单中选择相应选项。

2) 网站锁定

如果您经常访问某些网页，使用“网站锁定”功能，就可以从 Windows 7 桌面上的任务栏直接进行访问。（该功能需要 Windows 7 操作系统支持）

锁定网站非常简单：将网站或选项卡页面拖动到任务栏，该网站图标就会一直显示在任务栏上。以后单击该图标时，就会在 Internet Explorer 中直接打开该网站。

打开锁定的网站时，网站图标显示在浏览器顶部，因此您可以很方便地访问该网站的主页。“返回”和“前进”按钮的颜色与该网站图标颜色匹配。

3) 查看和跟踪下载

“查看下载”对话框是一项强大的新功能，它包含一个从 Internet 下载的文件动态列表，可以在可能存在恶意文件时发出通知。如果您的 Internet 连接速度较慢，还可以用它暂停和重新启动下载，此外还可以显示已下载文件在您计算机上的位置。您可以随时清除该列表。

4) 增强的选项卡

通过选项卡浏览，可以在一个窗口中打开的多个网页间轻松移动，不过，您可能需要同时查看两个选项卡网页。通过分离选项卡，可以将选项卡拖出 Internet Explorer，从而在新窗口中打开该选项卡的网页，然后通过 Windows 7 的鼠标拖拽功能将两个窗口并排显示，方便比对。

5) “新建选项卡” 页

重新设计后的“新建选项卡”页显示您最常访问的网站，并对它们进行彩色编码以便快速导航。网站指示栏还会显示您访问每个网站的频率，您可以根据需要随时删除或隐藏显示的网站。

6) 在地址栏中搜索

现在，您可以直接从地址栏中搜索。输入网站地址后，您将直接进入网站。如果输入搜索词或不完整的地址，则会使用当前选定的搜索引擎启动搜索。单击地址栏可从列出的图标中选择搜索引擎或添加新的搜索引擎。

从地址栏中进行搜索时，您可以选择是打开搜索结果页还是第一个搜索结果（如果您的搜索引擎支持这一功能）。您还可以选择在地址栏中获取搜索建议，不过默认情况下搜索建议是不启用的，您需要手动启用该功能。

7) 通知栏

Internet Explorer 底部的通知栏在您需要时提供重要的状态信息，但它不会强制您必须单击一系列消息才能继续浏览。

8) 加载项性能顾问

加载项（如工具栏）可以增强您的浏览体验，但也会影响性能。加载项性能顾问可以告诉您某一加载项是否降低了浏览器性能，这样，您可以禁用或删除它。

9) GPU 硬件加速

为提高性能，Internet Explorer 使用计算机的图形处理器（也称为 GPU）来处理侧重图形的任务（如视频流或在线游戏）。通过利用 GPU，Internet Explorer 实现了更快更逼真的网络体验。

请访问 Internet Explorer 9 官方主页：www.microsoft.com/china/ie9，下载并试用 Internet Explorer 9 Beta，了解更多 Internet Explorer 9 的新特性。

2. 现在的 IE9 Beta 是中文版的，如何换成英文的？

在开始菜单的搜索框中输入“已安装”，在搜索结果中点击“查看已安装的更新”，在已安装更新中找到并选中 IE9 Language Pack（这个就是中文语言包），点击“卸载”即可。

3. 如何调出菜单栏？

菜单栏一直是开启状态，但是被隐藏起来了。只要按 ALT 键，菜单栏就会弹出来。

4. 收藏夹按钮找不着了？

在 Internet Explorer 9 中，收藏夹按钮从左边移至右边了，与原来不同的是只有一个星号图标，旁边不再显示“收藏夹”字样。

5. 收藏夹栏和状态栏有何变化？

为增加可用来查看网页的空间，收藏夹、命令栏和状态栏在 Internet Explorer 9 中是默认隐藏的。可以轻松将它们还原。另外，原来在状态栏中的“缩放”现在移入到“工具”的下拉菜单里了，Internet Explorer 9 的状态栏现在主要显示悬停网址、网页加载进度等。

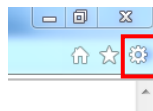
注意：使用“主页”按钮、“收藏夹”按钮或“工具”按钮可以执行很多与收藏夹、命令栏和状态栏中的功能相同的功能。

要显示收藏夹栏、命令栏或状态栏，请执行以下操作：

- 右键单击“新建选项卡”按钮右侧，然后从菜单中选择以下选项之一：
 - 收藏夹栏
 - 命令栏
 - 状态栏

6. 怎么消除自动记住密码？

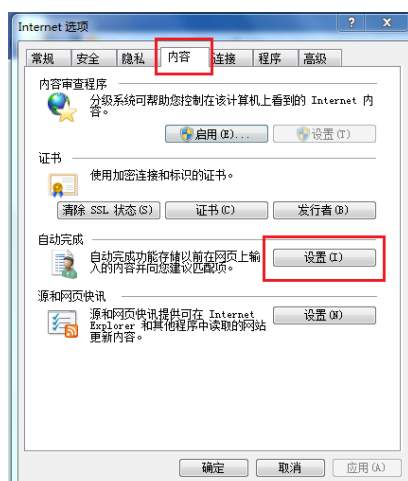
只需重新在 IE9 Beta 里进行 Internet 选项设置，取消自动记住用户名密码的功能即可。具体步骤如下：



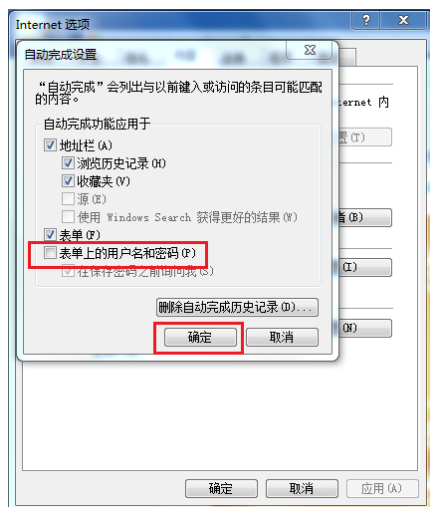
- 1) 点击浏览器界面右上角的“工具”按钮。
- 2) 在出现的下拉菜单中点击“Internet 选项”。



- 3) 这时，会弹出下面的对话框。先点击对话框上面的“内容”选项卡，然后在下面“自动完成”一栏中点击“设置”。



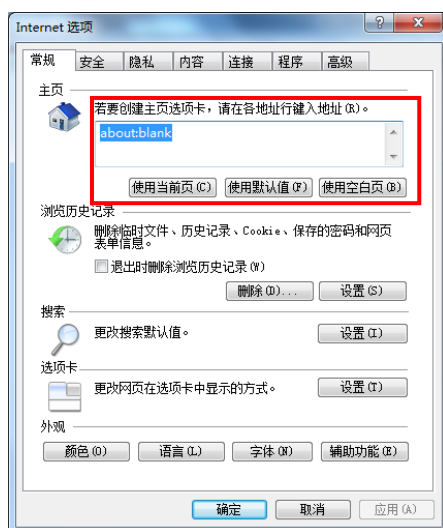
- 4) 这时，在弹出的对话框中，点击“表单上的用户名和密码”这个选项，将它前面的“√”去掉。最后，点击“确定”按钮。



7. 如何修改默认主页？

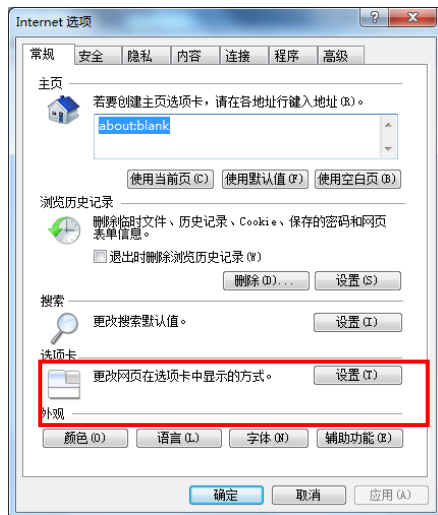
在 IE9 中，点击浏览器界面右上角的“工具”按钮，在下拉菜单中点击“Internet 选项”，在“常规”项下的“主页”中，您可以：

- 1) 在输入框中输入您希望作为主页的网址，如要输入多个网页，在每个网址后回车即可。
- 2) 您也可以点击“使用当前页”按钮，将当前网页作为默认主页。
- 3) 如果不希望使用任何网页作为主页，请点击“使用空白页”按钮。

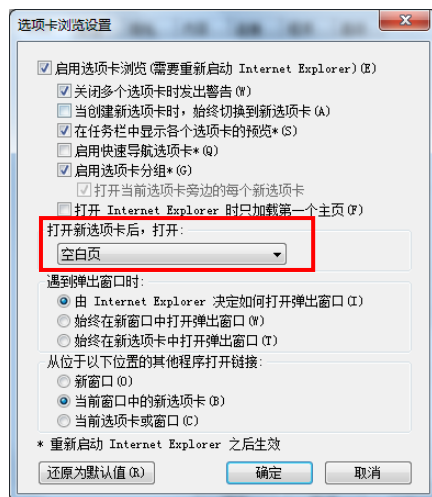


8. 怎样清除 IE9 新建选项卡中的常用网站？

在 IE9 中，点击浏览器界面右上角的“工具”按钮，在下拉菜单中点击“Internet 选项”，在“常规”项下的“选项卡”中，点击“设置”。

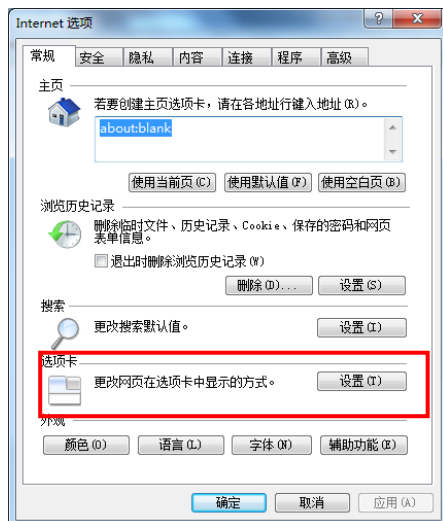


在弹出来的选项卡浏览设置窗口中，在“打开新选项卡后，打开”下面，点击向下箭头，在下拉菜单中选择“空白页”或“您的第一个主页”，这样以后在新建选项卡中，就不会出现常用网站了。

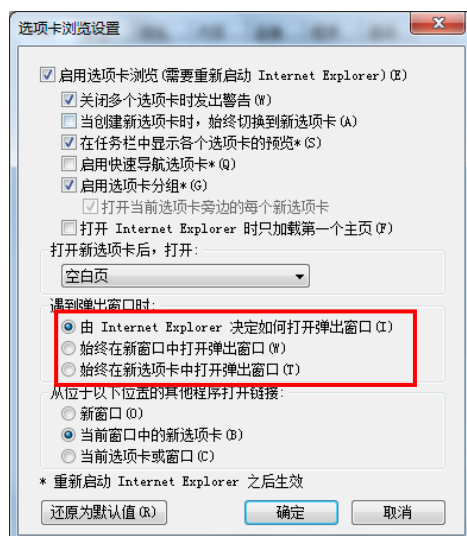


9. 如何始终在新窗口或新选项卡中打开网页？

在 IE9 中，点击浏览器界面右上角的“工具”按钮，在下拉菜单中点击“Internet 选项”，在“常规”项下的“选项卡”中，点击“设置”。



在弹出来的选项卡浏览设置窗口中，在“遇到弹出窗口时”下面，勾选“始终在新窗口中打开弹出窗口”或“始终在新选项卡中打开弹出窗口”的复选框即可。



10. Internet Explorer9 中的管理加载项如何使用？有什么作用？

使用 Internet Explorer 9 时，可能会看到关于已安装的不同加载项的通知。某些情况下，加载项可能会影响浏览器的性能。这些通知可以帮助您决定如何处理加载项。

除了等待通知提醒您加载项可能影响浏览器性能，还有一个简便的方法可以查看和管理所有加载项：单击“工具”菜单，然后单击“管理加载项”。

在“加载项类型”下，可以看到不同的加载项类别。选择某个加载项，在窗口的详细信息部分中查看加载项的名称、发行者、版本和类型等信息。根据加载项的类型，可以禁用或启用加载项，或是将之完全删除。在禁用或删除某个加载项之前，请注意，禁用某些加载项之后，某些网页或 Internet Explorer 本身可能无法正确显示。

若要查看还可进行哪些选择（如显示哪几列，每种加载项类型的排序方式），请右键单击加载项。您还可以使用窗口左下角的链接查找其他加载项，或了解有关每个加载项类型的更多信息。

三．浏览和搜索

1. 为什么有些网站在 Internet Explorer 9 中显示不正确？

为早期版本的 Internet Explorer 设计的网站在 Internet Explorer 9 中可能无法正确显示。不过，通常情况下，您可以使用兼容性视图功能来正常浏览。

启用“兼容性视图”时，您所查看的网页以及该网站域内的所有其他网页，都将以与使用早期版本的 Internet Explorer 相同的方式打开。

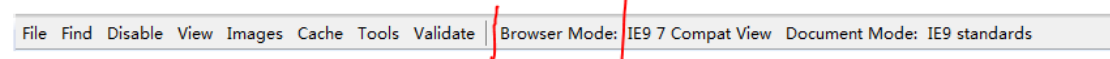
如果 Internet Explorer 发现某一网页不兼容，就会在地址栏上显示“兼容性视图”按钮。要启用“兼容性视图”，请单击“兼容性视图”按钮。而后，无论何时访问此网站，它都将以“兼容性视图”显示。不过，

如果网站进行了更新，可以在当前 Internet Explorer 版本中正确显示了，“兼容性视图”将自动禁用。

注意：不是所有网站显示问题都是因浏览器不兼容造成的。Internet 连接中断、通信量过大或网站 Bug 都会影响网页显示效果。

2. 在用 Internet Explorer 9 打开网页时出错，怎么办？

这样的问题可能是由多种情况引起的，由于电脑使用环境不同，我们在测试时无法完全重现您所遇到的问题，作为解决问题的第一步，您可以尝试使用 IE9 Beta 自带的兼容性视图模式来解决无法正常浏览的问题，即在打开 IE9 Beta 浏览网页的情况下，按下键盘上的 F12 后，选择“Browser Mode”项下的兼容性模式。



如果问题还是没有解决，您可以通过 IE9 Beta 工具菜单里自带的“发送反馈”来提交您的问题，这种提交方式在将问题通过网络直接发送给 IE 产品组的同时，还可以记录您的电脑在发生问题时的情况以及电脑的一些基本信息，便于 IE 产品组更好地甄别和解决问题。

3. 打开网页时，网页只显示白屏并且无响应，这是什么原因？

这个问题有可能是由于第三方插件引起的，建议您先禁用加载项并再次尝试。这种情况也可能是因为你电脑里的显卡还不太被 IE9 所支持，建议打开 Internet 选项，切换到高级，找到“使用软件渲染而不是 GPU”选项，勾选之后可以再次尝试。若您还遇到同样的问题，我们建议您通过 IE9 Beta 工具菜单里自带的“发送反馈”来提交您的问题，这种提交方式在将问题通过网络直接发送给 IE 产品组的同时，还可以记录您的电脑在发生问题时的情况以及电脑的一些基本信息，便于 IE 产品组更好地甄别和解决问题。


4. 在打开 IE9 Beta 时，出现 IE 停止工作的提示，怎么办？

IE9 停止工作一般是由于使用了不兼容的插件导致的，这些插件可能不太适应测试版的 IE9，建议您先禁用这些第三方插件并再次尝试。禁用加载项（插件）的步骤：

永久禁用加载项的步骤

- 6) 在 IE9 中，单击“工具”按钮，然后单击“管理加载项”。
- 7) 在“显示”下，单击“所有加载项”。
- 8) 单击要禁用的加载项，然后单击“禁用”。
- 9) 对要禁用的每个加载项重复步骤 4。完成操作后，请单击“关闭”。
- 10) 重新启动 IE9。

临时禁用所有加载项的步骤

依次单击「开始」按钮 、“所有程序”、“附件”、“系统工具”，然后单击“Internet Explorer (无加载项)”。

5. 输入短网址为什么没有连接到相应网址，却直接连接到搜索引擎？

请在短网址前加上“//”（双斜杠），并确保网址正确，这样就可以访问相应网站了。

6. 如果正在浏览的页面崩溃了，会导致整个浏览器崩溃吗？如何恢复？

IE9 可通过选项卡隔离、自动崩溃恢复和挂起恢复等功能，让您的浏览不会中断。某个网页的崩溃会隔离到单个选项卡中，而不会影响整个浏览器窗口。在确定问题后，IE9 会自动恢复该选项卡。如果一个或多个选项卡意外关闭或崩溃，这些选项卡会重新加载，让您可以返回崩溃前所访问的网站。IE9 还新增了对

挂起恢复的支持，在您尝试访问的网站不响应或因某些原因打开超时，将在底部通知栏中为您提供提示，以便您可以更好地了解问题和解决问题。

7. Internet Explorer 9 中如何更快地访问常用网站？

同样的事情可以用不同的方法来完成。有一些人使用“开始”菜单来调用程序，而另一些人喜欢使用任务栏或桌面快捷方式。Internet Explorer 9 能够满足人们的不同使用习惯，提供了多种多样的方式，方便您快速访问常用网站。

- ◆ 您可以利用网站锁定功能，将网站或选项卡页面拖至任务栏、“开始”菜单或桌面。然后只需点击该网站的图标，不必首先打开 Internet Explorer 便可启动该网站。（需要 Windows 7 操作系统支持）
- ◆ 您也可以将网站锁定于任务栏中的 Internet Explorer 9 图标。这样，使用跳转列表（在任务栏中右键单击 Internet Explorer 9 图标，就可以访问跳转列表），便可快速访问常用网站。（需要 Windows 7 操作系统支持）
- ◆ 如果已打开了浏览器，打开一个新选项卡就可以查看常用网站集合。若要访问某个网站，只需单击该网站。您也可以将其他网站锁定于“新建选项卡”页，以便快捷访问这些网站。

8. 在 Internet Explorer 9 中如何更改和管理搜索程序？

初次安装浏览器时，可能只安装了一个搜索程序。您可能发现自己需要使用多个搜索程序，或者需要更换默认搜索程序。在 Internet Explorer 9 中，您可以从地址栏直接添加多个搜索程序。

若要添加程序，请首先在地址栏中键入搜索词。在随后出现的下拉列表中，单击“添加”，然后选择您要添加的搜索提供程序。如果希望提供搜索建议，请务必选中“使用此提供程序的搜索建议”复选框。

对于您添加的每个搜索程序，地址栏的下拉列表中都会出现一个对应按钮。这样，在浏览会话中可以快速轻松地切换提供程序。您要做的只是单击某个按钮以切换选择相应的搜索程序。

若要更改默认提供程序、删除某个提供程序、调整搜索框中各按钮的顺序或是查看还有哪些管理选项，请单击“工具”菜单，单击“管理加载项”，然后在“加载项类型”下单击“搜索程序”。

四．其他问题

1. 在 Internet Explorer 9 中，有哪些常用键盘快捷方式？

| 按键 | 任务 |
|--------|------------------------|
| Alt | 显示菜单栏。在您完成选择之后，菜单栏便会消失 |
| Alt+M | 转至主页 |
| Alt+C | 查看您的收藏夹、订阅源和浏览历史记录 |
| Ctrl+J | 打开下载管理器 |
| Ctrl+L | 突出显示地址栏中的文本 |

| | |
|--------|-----------|
| Ctrl+D | 在收藏夹中添加网页 |
| Ctrl+B | 组织管理收藏夹 |

2. 为什么“Alt+M”打开主页快捷键无反应？

如要用快捷方式打开默认主页，请点击“Alt+Home”。